

DATENSCHUTZPOLITIK

Gemäß Artikel 13 (1) und (2) der Allgemeinen Datenschutzverordnung vom 27. April 2016 teile ich Ihnen mit, dass der Verwalter Ihrer personenbezogenen Daten die Firma ZANO Miroslaw Zarotyński mit Sitz in Krakau, Lindego Straße 7a, E-Mail: office@zano.pl, Tel.: +48 12 200 20 53.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erstellung von Handelsangeboten auf Ihre Anfragen, zur Vertragserfüllung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich steuerlicher Pflichten, sowie zur Geltendmachung und Verteidigung eventueller zivilrechtlicher Ansprüche.

Die von uns gesammelten Informationen werden auch verwendet, um das bestmögliche Angebot zu präsentieren und **Marketing- und Verkaufsaktivitäten** zu unterstützen, einschließlich Kampagnen und Aktivitäten, die von externen Partnern von Zano durchgeführt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b RODO, d. h. die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrags zwischen uns erforderlich
Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der RODO, d.h. die Verarbeitung ist für die Erfüllung der uns obliegenden Verpflichtungen erforderlich, wie z.B. Finanzkonten, einschließlich Steuerkonten

Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f RODO, d.h. die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen unerlässlich, z.B. um Ihnen gezielt Angebote im Rahmen von Direktmarketing-, Werbe- und Marketingkampagnen zu unterbreiten, sowie zur Abwehr oder Erfüllung zivilrechtlicher Ansprüche.

Personenbezogene Daten im Prozess der Angebotserstellung und Auftragsabwicklung / Vertragsdurchführung

Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten für die Erstellung des Angebots, für die Erfüllung des Vertrags und für Marketing- und Werbezwecke sind Ihre Mitarbeiter, Geschäftspartner, Postdienstleister, technische Dienstleistungspartner, Subunternehmer, Transportunternehmen, Kuriere, Buchhaltung, Werbepartner.

Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig, aber für die Erstellung des Angebots und die Durchführung des Vertrags notwendig.

Ihre personenbezogenen Daten, die zum Zweck der Erstellung eines Angebots, zum Abschluss oder zur Erfüllung eines Vertrags und zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden, werden für den Zeitraum gespeichert, der für die Erstellung und Vorlage eines Angebots oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, und danach:

- bis zum Ende der Verjährungsfrist für etwaige vertragliche Ansprüche (z. B. Schadensabwicklung) bis wir unsere Verpflichtungen (z. B. aus dem Steuer- oder Rechnungslegungsrecht) erfüllt haben
- bis zu dem Zeitpunkt, an dem es möglich ist, alle technischen und sonstigen Erwägungen, die bei der Ausarbeitung der Angebote und der Vorbereitung der Verträge angestellt wurden, zu archivieren.
- im Falle der Einstellung eines Angebots im System offer.zano.pl - bis zur Löschung Ihres Kontos im System offer.zano.pl auf Ihren Wunsch.

Art der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die personenbezogenen Daten, die über unsere Website, deren Verwalter wir sind, erhoben werden, werden über Formulare, E-Mails, Telefonanrufe oder auf der Grundlage von Verbindungen, die der Webbrowser mit unserem Server herstellt, erfasst.

Wir verarbeiten diese Daten automatisch mit Hilfe von IT-Lösungen und, im Falle der Erfassung von Daten, die uns in schriftlicher Form übermittelt werden, auch manuell.

Auf unserer Website platzieren Dritte - unsere vertrauenswürdigen Partner - Cookies und verwenden andere ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät (z. B. Computer, Smartphone), um auf dieses Gerät zuzugreifen. Diese Partner führen die oben genannten Aktivitäten durch, um u. a. Werbung oder Dienstleistungen auf unserer und anderen Websites (von uns oder unseren Partnern) auf Ihre Bedürfnisse/Interessen abzustimmen.

Persönliche Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen.

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Erfüllung Ihrer Wünsche und die Beantwortung Ihrer Anfragen und Anträge erforderlich. Persönliche Daten, für die wir die verantwortliche Stelle sind, erhalten wir von Ihnen direkt im Rahmen des Versands und Austauschs von E-Mail-Korrespondenz und bei Telefongesprächen (hauptsächlich zur Erstellung von Angeboten und zur Bearbeitung von Bestellungen). Die Datenerhebung umfasst hauptsächlich Informationen, die für die Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen und Kundendienst notwendig sind, z.B.: Firmenname, Adresse, Mehrwertsteuernummer, Lieferadresse, Produktnamen und -nummern sowie technische Unterlagen, die an unsere E-Mail-Adressen gesendet werden. Wir erhalten auch Daten aus dem Online-Angebotsformular - dazu gehören Informationen über Materialien, Lieferadresse, nicht standardmäßige Bestellparameter und andere.

Daten, die bei der Nutzung des Dienstes automatisch erfasst werden.

Wenn Sie unsere Websites nutzen, erheben wir auch Informationen, die von Ihrem Browser oder dem Gerät, das Sie für die Verbindung zum Internet verwenden, bereitgestellt werden. Diese Daten haben analytischen Charakter und beziehen sich darauf, wie Sie unsere Websites nutzen. Der Zweck der Verarbeitung besteht darin, die Mechanismen zur Anpassung der Website-Inhalte und Werbeinhalte kontinuierlich zu verbessern. Zu den verarbeiteten Daten gehören unter anderem Ihre IP-Adresse, die Daten Ihres Browsers und Ihres Betriebssystems, die Zeit, die Sie auf der Website verbringen, und die Art der Inhalte, auf die sich Ihre Aktivitäten beziehen.

Informationen über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Der Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die Werbung für Produkte und Dienstleistungen, die Kontaktaufnahme mit Endkunden sowie die Unterstützung von Personalbeschaffungsprozessen. Der rechtlich begründete Zweck ist die Erhebung von Daten zu Beweis Zwecken, um die Untersuchung oder die Abwehr von Ansprüchen zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die ordnungsgemäße Durchführung des Einstellungsverfahrens erhoben werden, ist die gesetzliche Verpflichtung zur Erhebung und Verarbeitung von Informationen über Bewerber.

Personenbezogene Daten können von uns auch im Zusammenhang mit der Erfüllung anderer gesetzlicher Verpflichtungen, zur Erfüllung eines Vertrags oder auf der Grundlage einer bei der Datenerhebung oder -verarbeitung erteilten Einwilligung verarbeitet werden.

Informationen über den Zeitraum der Verarbeitung personenbezogener Daten

Persönliche Daten:

- die im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten oder der Erbringung von Dienstleistungen verarbeitet werden, werden für die Dauer der Dienstleistung/Garantie für die gelieferten Produkte in dem Umfang verarbeitet, der für deren ordnungsgemäße Erfüllung erforderlich ist, und danach in dem Umfang, der für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, im Zusammenhang mit möglichen Ansprüchen/Abwehr von Ansprüchen und zur Gewährleistung eines angemessenen Kundendienstes erforderlich ist
- Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung, Verarbeitung bis zum Widerruf der Einwilligung oder des Widerspruchs
- die im Zusammenhang mit der Bearbeitung des Schriftverkehrs erhoben und bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für die Feststellung, Untersuchung oder Abwehr von Ansprüchen verarbeitet werden
- die im Zusammenhang mit der Rekrutierung erhoben werden - bis zum Abschluss des Rekrutierungsprozesses verarbeitet

Angaben zu den Empfängern der personenbezogenen Daten.

Die Daten werden gemeinsam genutzt:

- die Mitarbeiter des Unternehmens, die ordnungsgemäß zur Verarbeitung der Daten ermächtigt und geschult sind, um dem Kunden den richtigen Service zu bieten und die Produkte zu liefern
- an vertrauenswürdige Partner zum Zwecke des Kundendienstes und der Produktlieferung

Informationen über die Ausübung der Rechte der betroffenen Person. Anträge auf Ausübung der Rechte der betroffenen Person stellen. Recht auf freie Erteilung oder Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung. Anträge auf Ausübung der Rechte der betroffenen Person stellen. Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten.

Sie haben ein Recht auf Zugang zum Inhalt Ihrer Daten und können Anfragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an die E-Mail-Adresse richten: office@zano.pl. Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit erteilen oder widerrufen, unter anderem, wenn Ihre Daten für die Werbung für die Dienstleistungen und Produkte von Zano verarbeitet werden. Sie haben das Recht, jederzeit auf die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zuzugreifen. Sie können auch Ihre persönlichen Daten korrigieren. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken, wenn die Daten für den Zweck, für den sie verarbeitet wurden, ganz oder teilweise nicht mehr erforderlich sind, Sie sich für die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung entschieden haben und in Situationen, in denen das geltende Recht uns zur Löschung der Daten verpflichtet. Die Löschung der Daten wird durch das Recht des Auftragsverarbeiters eingeschränkt, seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und Ansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Sie können jederzeit eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, d.h. beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, Stawki-Straße 2, 00-193 Warschau. Wir empfehlen Ihnen jedoch, eventuelle Streitigkeiten zunächst direkt mit uns zu klären, indem Sie uns die entsprechenden Informationen an folgende Adresse senden: office@zano.pl. In den ausdrücklich gesetzlich vorgesehenen Fällen können Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt werden.

Ihre Daten werden in unseren Systemen mit Hilfe automatisierter Verfahren verarbeitet. Dies kann mit einer Profilerstellung verbunden sein, die nicht gegen Ihre Rechte verstößt, sondern zu einer besseren, effizienteren und individuelleren Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen führt. Der Zweck der automatisierten Datenverarbeitung, einschließlich der Sammlung von Daten über die Nutzung der Website durch die Nutzer, besteht darin, eine bessere, präzisere und individuellere Präsentation von Produkten, Dienstleistungen und unseren Angeboten zu ermöglichen, was auch in Form von Marketing für Produkte und Dienstleistungen geschieht.

Umgang mit Cookies

Cookies sind eine Technologie, die Daten über Ihr Verhalten bei der Nutzung unserer Websites, einschließlich der darauf verfügbaren Dienste, aufzeichnet. ZANO sowie externe Dienstleister setzen auch andere Technologien ein, die die Erfassung von technischen Daten (z.B. Betriebssystem, Auflösung, Webbrowser u.a.) ermöglichen, z.B. Technologien: Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

Codes für externe Dienstleister

Wir platzieren auf den Seiten Code für Analyse- und Werbetoole von externen Dienstleistern. Diese werden verwendet, um Daten über die Verfügbarkeit und Korrektheit unserer Dienste sowie über das Verhalten der Nutzer der Website zu sammeln.

Arten von Cookies und anderen Technologien, die wir verwenden:

Sitzungs-Cookies. Sitzungscookies werden erstellt, wenn der Nutzer die Website nutzt, und sind aktiv, bis der Nutzer den Webbrowser schließt oder sich von der Website abmeldet (falls die Nutzung eines bestimmten Dienstes oder einer Funktion eine Anmeldung erfordert).

Permanente (dauerhafte) Cookies. Permanente Cookies werden wie Sitzungscookies erstellt, wenn der Nutzer die Website nutzt, aber sie werden nicht deaktiviert, wenn der Browser ausgeschaltet wird oder wenn der Nutzer sich von der Website abmeldet. Permanente Cookies werden vom Browser automatisch,

in bestimmten Abständen oder manuell gelöscht, indem

Benutzer.

Ziele für den Einsatz der oben genannten Technologien.

- **Analysen und Statistiken zur** Verbesserung der Präsentation von Diensten, zum Angebot von Produkten und zur Optimierung von Service- und Marketingaktivitäten (Cookies, Local Storage, Session Storage, IndexedDB)

- **Authentifizierung, d. h. Benutzererkennung, Spracheinstellungen, Werbung, d. h.** Anpassung der Werbung an das Verhalten und die Präferenzen der Benutzer (Cookies)

- **Dienstkongfiguration** - Informationen über Konfigurationen, Dienstinstellungen für einen bestimmten Benutzer (Cookies, lokale Speicherung)

Browser ermöglichen es Ihnen, Cookies zu blockieren und zu löschen, aber dies kann dazu führen, dass der Zugang eingeschränkt wird oder Sie sogar einige Funktionen der Website nicht mehr nutzen können. Wenn Sie die Website zum ersten Mal besuchen, informieren wir Sie über die Verwendung von Cookies und anderen Technologien.

Cookie-Einstellungen. Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen über Ihr Verhalten automatisch mit Hilfe von Cookies oder anderen Technologien verarbeitet werden, beachten Sie bitte die Hinweise zur Änderung Ihrer Browsereinstellungen.

Eine aktuelle Liste der Dienste unserer vertrauenswürdigen Partner und Dienstanbieter, deren Skripte wir auf unseren Websites zum Zweck der Speicherung von Informationen in Cookies und Informationsspeichern unter Verwendung anderer Technologien einbinden und denen wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft übermitteln können.

SERVICE	WWW-ADRESSE	DATENSCHUTZPOLITIK
Google Analytics	https://analytics.google.com	https://policies.google.com/privacy
Google Marketing-Plattform	https://marketingplatform.google.com	https://policies.google.com/privacy